| Fejlforstyrrelse | Beskrivelse | Eksempel |
| --- | --- | --- |
| A | En Fejl, der er kritisk for løsning af Systemets opgaver, og hvor rimelig omgåelse ikke er mulig.Ved rimelig omgåelse forstås omgåelse der er forbundet med mindre besvær for Brugere, herunder blandt andet anvendelse af andre procedurer og/eller funktioner, men som stadig giver den krævede forretningsmæssige understøttelse. Rimelig omgåelse kan ikke omfatte krav om at ændre procedurer eller funktionalitet i Tjenester, der anvendes til maskine-til-maskine-integrationer. | Eksempler herpå:(i) at Systemet ikke kan distribuere data eller modtage og registrere opdateringer fra Registrene og at Fejlen berører mere end nogle få Dataentiteter, eller (ii) at Systemet eller væsentlige funktioner heri ikke kan benyttes af Dataanvendere (uanset tidspunkt på døgnet), og Fejlen berører mere end nogle ganske få Anvendere.(iii) et sikkerhedsbrud i form af uautoriseret adgang til fortrolig information. |
| B | En Fejl, der er kritisk for løsning af Systemets opgaver, men hvor rimelig omgåelse efter Leverandørens anvisninger er mulig. | Eksempler herpå:(i) at Systemet ikke kan distribuere udvalgte data eller modtage og registrere opdateringer fra enkelte Registre og at Fejlen berører mere end nogle få Dataentiteter, eller (ii) at Systemet eller funktioner heri ikke kan benyttes af Anvendere (uanset tidspunkt på døgnet), og Fejlen berører mere end nogle ganske få Dataanvendere, men hvor omgåelse er mulig. |
| C | En Fejl, der ikke er kritisk for løsning af Systemets opgaver, og hvor rimelig omgåelse ikke er mulig. Mangel, der kun berører et mindre antal Anvendere eller Entiteter med lavfrekvent opdatering. | Eksempel herpå:(i) Metadata kan ikke tilgås(ii) nye Brugere kan ikke oprettes |
| D | En Fejl, der ikke er kritisk for løsning af Systemets opgaver, og hvor rimelig omgåelse efter Leverandørens anvisninger er mulig. | Eksempel herpå:(i) det er ikke muligt at registrere abonnement på nye hændelser |
| E | En Fejl, der ikke har nogen eller blot uvæsentlig betydning for løsning af Systemets opgaver.Rimelig omgåelse er mulig efter Leverandørens anvisninger.  | Eksempel herpå:(i) forkerte ledetekster/hjælpetekster i administrativ Brugergrænseflade |